

## راهنمای استفاده و رفع اشکال سامانه برگزاری مجازی کنگره پیشگامان پیشرفت

- ۱- در ابتدا نشانی [kpip.olgou.ir](http://kpip.olgou.ir) را در مرورگر خود (فایرفاکس یا گوگل کروم) وارد نموده و از طریق کلید ورود به سالن ارائه مقالات، وارد سامانه شوید.
- ۲- نام و نام خانوادگی خود را به زبان فارسی در کادر مربوطه وارد نموده و بر روی دکمه پیوستن به جلسه کلیک نمایید.
- ۳- در هنگام ورود به سامانه از شما در خصوص اینکه قصد دارید با میکروفون وارد شوید و یا به عنوان فقط شنونده، سؤال پرسیده خواهد شود که باید یکی از دو گزینه را انتخاب فرمایید. در صورتی که گزینه میکروفون را انتخاب فرمایید مرورگر رایانه شما، سؤالی مبنی بر اجازه فعال کردن میکروفون خواهد پرسید که باید این اجازه را صادر فرمایید.
- ۴- پس از طی مراحل بالا، شما وارد سالن ارائه مقالات شده و از مطالب ارائه شده، صدا و یا تصاویر اشتراکی، بهره‌مند خواهید شد. نکته ۱: در صورتی که مشکلی با فعال کردن میکروفون داشتید بر روی آیکون قفل کنار نوار آدرس [live.olgou.ir](http://live.olgou.ir) در بالای مرورگر خود کلیک نموده و دسترسی به میکروفون را فعال نمایید.
- نکته ۲: در صورتی که به صورت فقط شنونده وارد شدید و قصد استفاده از میکروفون را داشتید نیازی به ورود و خروج مجدد نیست. فقط کافی است که بر روی آیکون بلندگوی آبی رنگ (در وسط صفحه قسمت پایین)، ۲ بار کلیک نمایید. با کلیک اول، کلاً صدا قطع و با کلیک دوم مجدداً روش ورود سؤال خواهد شد که این بار باید میکروفون را انتخاب نمایید.
- نکته ۳: اگر خطای مربوط به مرورگر دریافت نمودید با جستجوی عبارت دانلود مرورگر جدید کروم در جستجوی گوگل، مرورگر خود را بروزرسانی نمایید.

### نکات مهم:

- ۱- لطفاً از اینترنت باکیفیت و سرعت مناسب استفاده فرمایید تا اختلالی در صدا و یا تصویر نداشته باشید و حتی‌الامکان، اینترنت شما به صورت اشتراکی با دیگران نباشد تا در حین استفاده هم‌زمان، دچار افت کیفیت یا سرعت نشود.
- ۲- لطفاً در زمان استفاده از سامانه، از فیلترشکن یا پروکسی استفاده نکنید.
- ۳- در صورتی که قصد سخنرانی یا ارائه مطلب دارید لطفاً قبل از ورود به سامانه، از سالم بودن میکروفون خود اطمینان حاصل نموده و فایل‌های ارائه خود را جهت بارگزاری در سامانه، در اختیار کارشناس مربوطه، قرار دهید.
- ۴- در صورتی که سؤالی دارید می‌توانید از طریق منوی گفتگوی عمومی در سمت راست صفحه، اقدام به نوشتن سؤال خود فرمایید.
- ۵- در صورتی که قصد صحبت با میکروفون رادارید از طریق آیکون دست (سمت چپ، پایین صفحه) اقدام به نوبت‌گیری نمایید. لطفاً به هیچ‌عنوان، میکروفون خود را بدون هماهنگی با اساتید یا کارشناسان اجرایی (حتی برای تست) روشن نفرمایید تا باعث اختلال در صحبت دیگران نشود.
- ۶- در صورتی که با توجه به مطالعه مطالب فوق، به دلیل عدم آشنایی با سامانه، احتمال می‌دهید در استفاده از سامانه با مشکل روبرو شوید لطفاً با کارشناس مربوطه تماس گرفته تا در فرصت زمانی باقیمانده تا برگزاری، جلسه مجازی برای تست و آموزش سامانه به شما اختصاص داده شود.

شماره تماس با دبیرخانه کنگره: ۸۸۰۱۴۶۴۸ - ۸۸۶۳۴۰۰۸

شماره تماس با کارشناسان فناوری اطلاعات: ۸۸۰۱۴۶۲۶ - ۸۸۰۱۹۴۴۲